

DISEÑO, IMPLEMENTACIÓN Y ADOPCIÓN UNA UDCA EN JIRA CLOUD

Marzal Sorolla P. Vanaclocha Lorente A. De Gea Henarejos S. Boorsma Garcia R, Barreres Monzonís MJ, March Tortajada J.

PUNTO DE PARTIDA



- Gran demanda de servicios por pacientes y profesionales.
- Vías de entrada múltiples y saturadas.
- Registros individualizados o en archivos compartidos.
- Responsables sin control global de tareas en curso.
- Dificultad para priorizar tareas, seguimiento de proyectos.

OBJETIVOS



- Unificar la actividad de UDCA en un entorno único: **Jira Cloud** herramienta ticketing que crea asuntos tipificados: incidencias, peticiones de servicio, tareas, proyectos
- Migración sin impacto para el usuario: automatiza *inputs* preexistentes.
- Interrelación intradepartamental (UDCA) e interdepartamental.
- Gestión eficaz, ordenada y eficiente de tareas, proyectos.

MATERIAL Y MÉTODOS

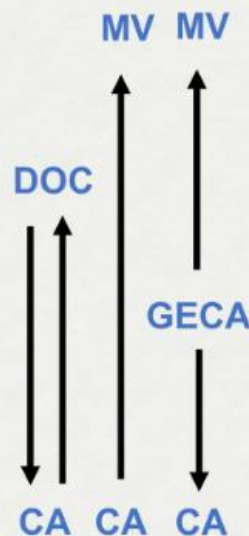
CLIENTES Y PUERTAS DE ENTRADA



PROYECTOS UDCA EN JIRA CLOUD

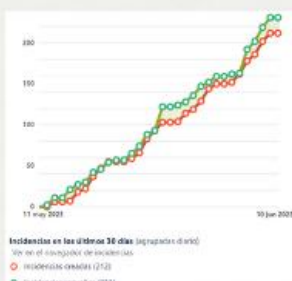
ESCALADOS EN UDCA

- Mostrador Virtual (MV)
- Documentación Clínica (DOC)
- Gestión Casos (GECA)
- Continuidad asistencial (CA)



RESULTADOS

- Mejora en la experiencia de cliente (interno y externo)
- De respuesta FIFO (*First in, Firsts out*) a priorización de demanda.
- Facilita el control de tareas por profesional: panel de trabajo.
- Mejora tiempo de respuesta: fechas de entrega
- Fácil asignación de tareas por responsables
- Trazabilidad de tareas, proyectos, hasta su fin.
- 1 ticket: 1 cliente, 1 responsable.
- Explotación de datos integrada.
- Trabajo en equipo.



CONCLUSIONES

La implantación de un nuevo sistema conlleva mucho esfuerzo; la inversión vale la pena si el resultado nos permite centrarnos en lo que importa realmente y en garantizar la mejor respuesta posible a los pacientes y profesionales.