



Workflow para la gestión de solicitudes de procedimientos diagnósticos y terapéuticos

Pedro Martínez Cristófol, Salvador Guillen Salazar
Hospital de Sagunto 46520 Puerto de Sagunto, Valencia

Introducción

La Gestión por Procesos de la UDCA comprende una gran cantidad de tipos de procedimientos y la gran variabilidad de su tramitación exige una herramienta que permita configurar cada uno de los procesos individualmente y de forma sencilla sin necesidad de recurrir al servicio de informática. Así como una gran flexibilidad para acomodar las múltiples vicisitudes de cada caso.

Objetivos

- Implementar una herramienta y una metodología basada en workflow para resolver la compleja tramitación de una solicitud de procedimiento diagnóstico o terapéutico desde el facultativo que la prescribe hasta la obtención del informe clínico que cierra el proceso.
- Resolver el problema de la comunicación interna evitando esperas innecesarias entre etapas.

Material y métodos

Por todo lo anteriormente mencionado la UDCA del departamento de Sagunto junto con el servicio de informática y la dirección del departamento optaron en el año 2017 por implantar un sistema de workflow como única herramienta para gestionar cualquier tipo de procedimiento tanto en atención primaria como especializada del departamento. El workflow precisa de una parametrización para ello se elaboran unos estados que se han definen y luego se crea un mapa de estados que define la maneras en las que interactúan entre si. Los estados están divididos en varias tipologías. Cada estado tiene un significado que comunica información sobre procedimiento diagnóstico y terapéutico a todo el personal implicado en él.

Resultados

En este momento todo el departamento utiliza este sistema. De forma que toda la información entre peticionarios y realizadores es instantánea. Toda la comunicación de interconsultas y exploraciones de atención primaria SIA se rige por este sistema en tiempo real incluida la respuesta inmediata a la misma. Las diversas solicitudes están en diferentes categorías. Llevan tramitadas alrededor de medio millón de solicitudes

Mapa Estados



Nivel actuación de los Estados del Workflow.

- **Nivel 1 Pre-Inicial** (solo el que la crea puede modificarla)
- **Nivel 2 Inicial** (ya pueden trabajar con la solicitud los usuarios que estén autorizados.)
- **Nivel 3 Intermedio** (gama de estados que se pueden utilizar para comunicar internamente como esta la solicitud.)
- **Nivel 4 Parcialmente definitivo** (aun puede ser modificado a N5)
- **Nivel 5 Definitivo** (no puede ser modificado)

Categorías de las Solicitudes

- Transporte sanitario
- Anatomía patológica(PAT-Win)
- Exploraciones
- Interconsulta
- Retornos
- RX/ECO/TAC/RNM(ORION)
- Tratamientos
- Tratamientos quirúrgicos

Diseño de solicitudes

Relación

- Categoría
- Parte anatómica
- Tratamiento
- Refinamiento
- Centro

Permisos

- Perfil que pueden pedir la prueba
- Perfil que no puede pedir la prueba.

Transiciones automáticas

Datos adicionales

- Obsoleto
- Descripción
- Clave alternativa
- Orden
- Tipo de documento de solicitud
- Tipo de documento de respuesta
- Estado que implica finalizado
- Código CRC asociado
- Especialidad destino
- Especialidad gestora
- Agenda
- Producto
- Servicio homologado
- Centro CRC
- Código de proveedor
- Área funcional
- Procedimiento CIE 10
- Procedimiento CIE 9
- Código Ley tasas
- Código SIE
- PDF/Recurso adjunto
- Código intervención enfermería
- Código que implica genere intervención enfermería
- Generar cita automática
- Agenda para ver hoy
- Indicaciones al solicitar
- Texto de preparación de carta
- Grupo presentaciones alumbrado asociado
- Repetible en mismo agrupador de solicitudes
- Permitir asociar prescripciones a la solicitud.